

# 「食與實」的服務方案

## - 從食物銀行到食享冰箱的發展



社團法人臺北市臻佶祥社會服務協會 方荷生理事長

# 分享主題

- 南機場幸福食物銀行
- 書屋花甲-續食餐廳
- 食物銀行2.0



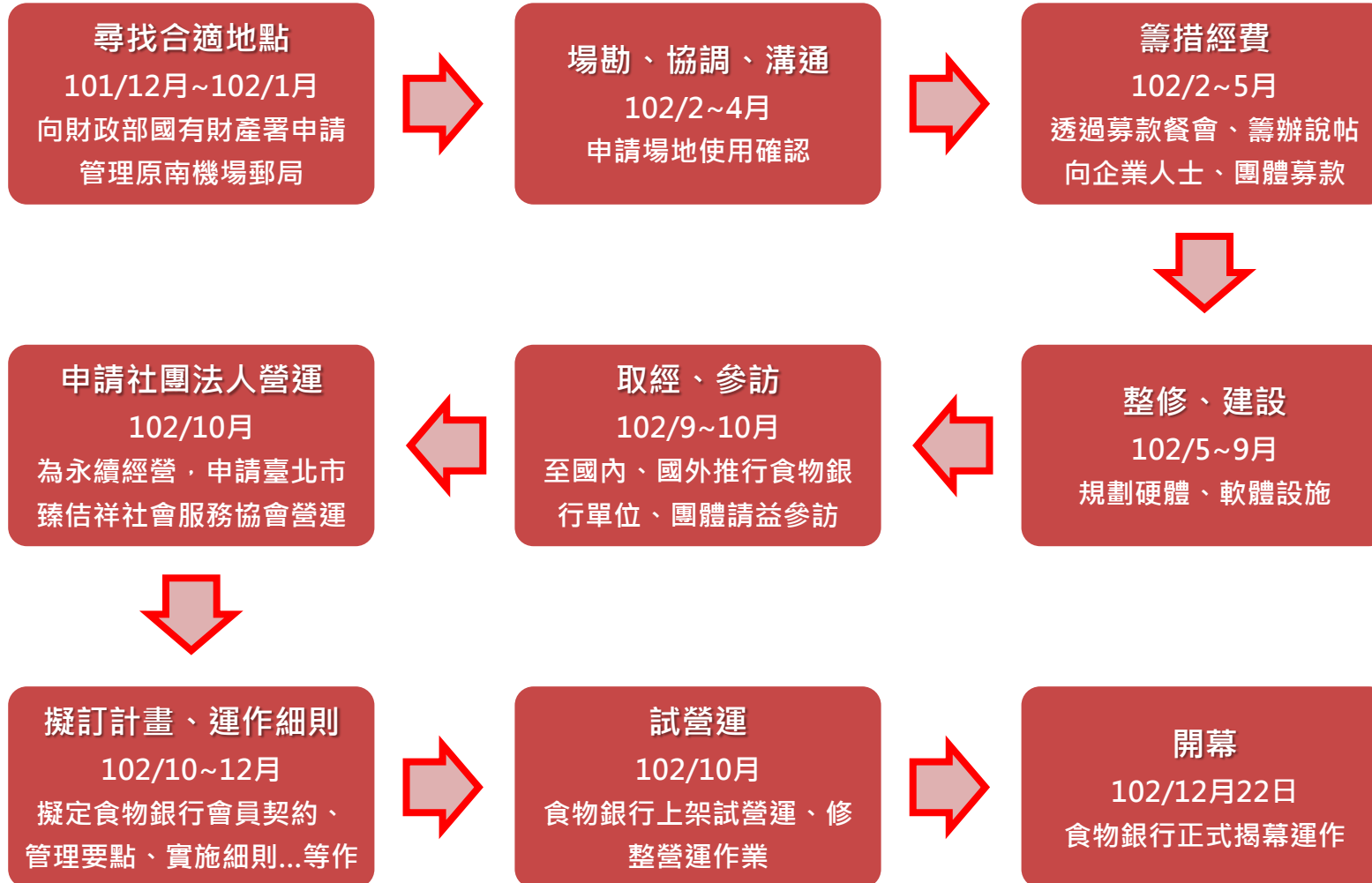
# 南機場幸福食物銀行

- 樂活園地的延續
- 3 尸 ✓ 的永續經營理念



# 南機場食物銀行創立與沿革

4





# 南機場幸福食物銀行的起步

5

## □ 整修前的南機場老郵局



# 南機場幸福食物銀行的建置歷程

6

## □ 室內整理與物資上架





# 南機場幸福食物銀行的建置歷程

7

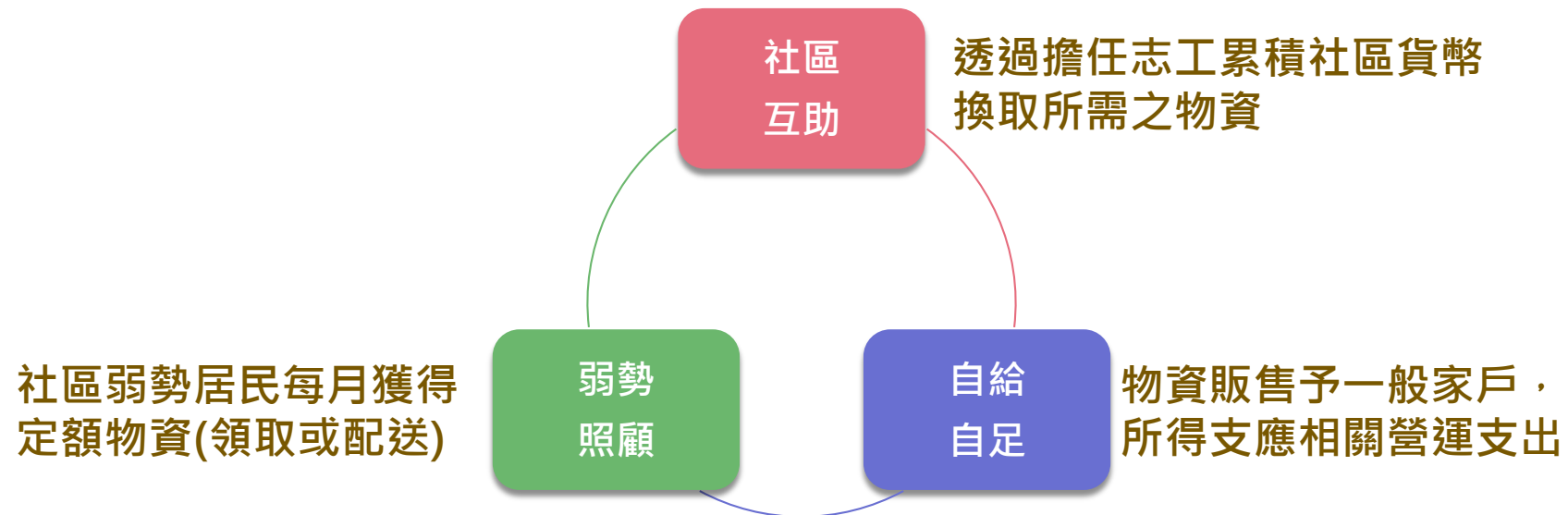
□ 102.12.22 開幕



# 南機場食物銀行的社區獨特性

8

- 引入**食物銀行**作法，物資透過該平台有效運用分配給需要的弱勢居民，進一步結合**勞務交換**及搭配**社區貨幣**交易，建構食物銀行**3戶' (食/實/時)**的概念與永續經營機制，達成「**弱勢照顧、社區互助、自給自足**」。







# 南機場食物銀行服務對象

## 失業家庭

- 主要負擔家計者失業，且有就讀高中以下子女者

## 部分失業經濟困乏家庭

- 主要負擔家計者1/2失業，且有就讀高中以下子女者

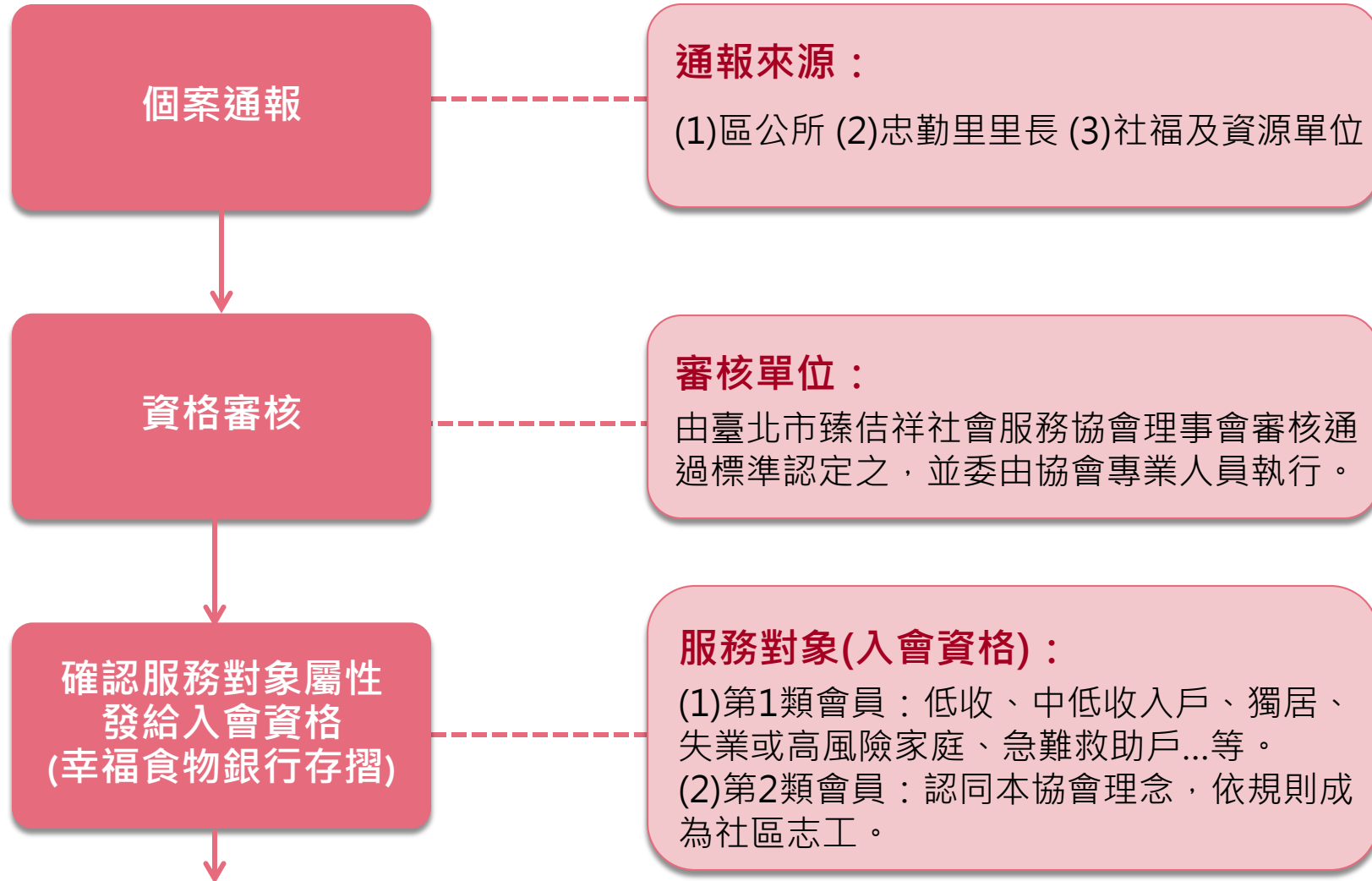
## 低收入戶

- 政府列冊

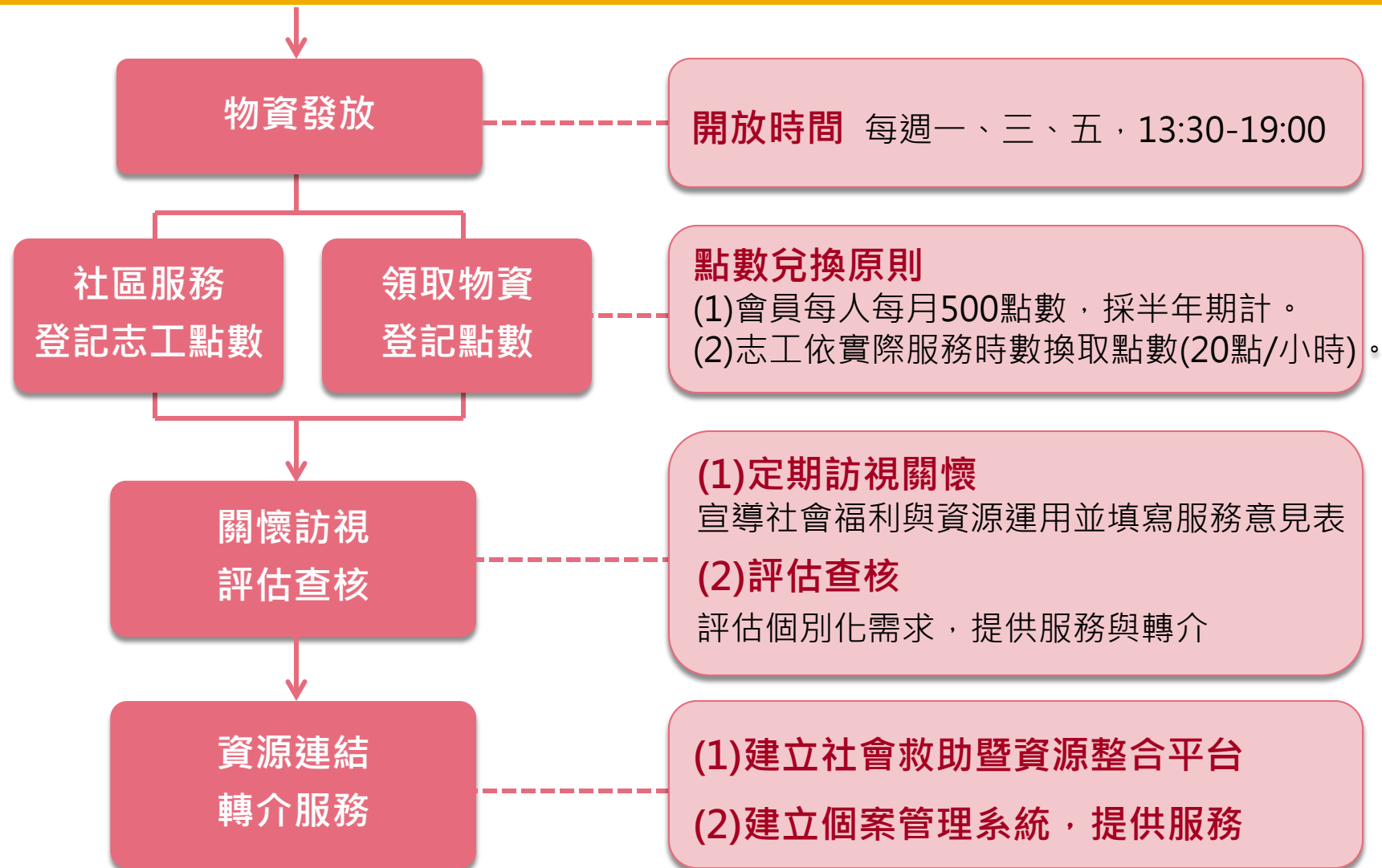
## 急難救助戶與其他

- 區公所轉介極需食物銀行濟助者

# 南機場食物銀行申領流程(1)



# 南機場食物銀行申請流程(2)





# 南機場幸福食物銀行存摺



臺北市臻信祥社會服務協會  
南機場幸福銀行據點

地址：臺北市中正區忠勤里中華路二段301巷12號一樓  
電話：02-2332-9974  
傳真：02-2332-0517

小提醒 1：兌換幸福銀行物資時記得要帶存摺才能兌換喔！

小提醒 2：志工點數可累積，其餘的點數按月重新計算不累積（如有疑問，可向服務據點詢問）。

## 南機場幸福食物銀行

### 緣起：

中華路2段301巷12號1、2樓現是空屋，原為南機場早期郵局所在地所有權為國有財產北區分署，自民國87年一直空屋至今，且屋內的門窗、水電管線皆被竊取殆盡，以致造成社區髒亂、治安死角。

101.12.27經林都方立委郭昭謙議員協調國有財產北區分署，同意由臺北市中正區公所委託管理，再由臺北市中正區公所委託志勤里辦公處使用管理。

擬為南機場翻轉再生基地（社區臻信祥-幸福食物養生生活銀行及南機場的生命故事館。）將以設置幸福食物銀行將社會福利與社區經濟進行連結為主軸，做為弱勢家庭與居民餐食適應與生活依歸的資源，並發展臺北市中正區社會救助食物銀行物資發放與運作服務模式。

配合忠義國小校舍改善時勢，透過公共論壇辦理將帶動社區居民關注公共環境議題，並轉化為社區下一波都市再生的契機。

指導單位：臺北市政府民政局、臺北市中正區公所、臺北市都市更新處

執行單位：臺北市中正區忠勤里辦公處、南機場社區發展協會

協力單位：環宇國際文化教育基金會、專業者都市改革組織、

中華青少年純潔運動協會、臺北市中正社區大學

贊助單位：台北永康扶輪社、持續邀請各界的贊助與支持

聯絡電話：(02)2332-0517  
聯絡地址：台北市中正區中華路二段301巷12號  
如拾獲本存摺，敬請送至「南機場幸福食物銀行」

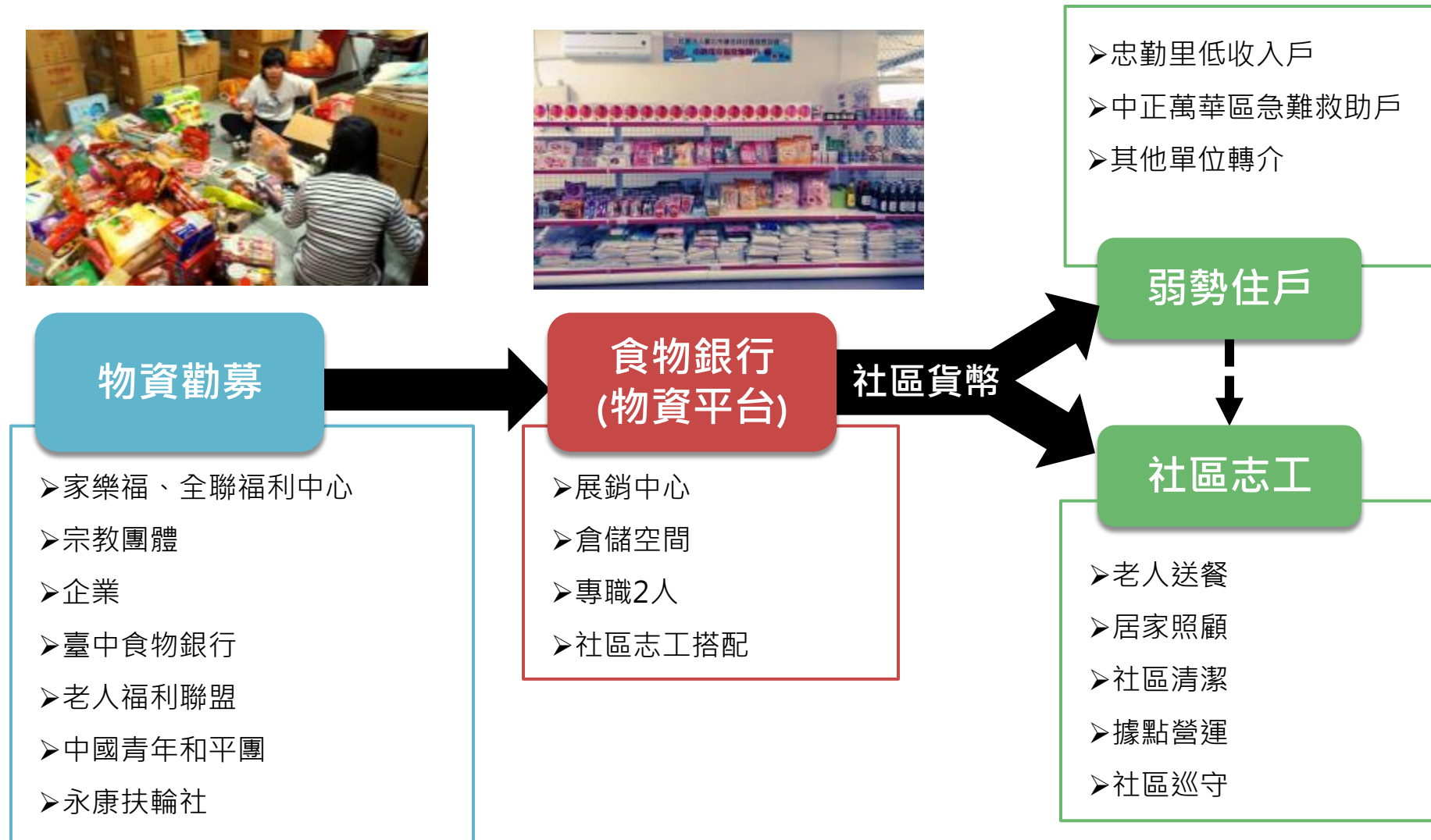


帳戶：  
帳號：  
有效日期：  
臺北市臻信祥社會服務協會  
南機場幸福食物銀行據點

食物|生活|時間 銀行



# 南機場食物銀行的運作流程



1. 會員管理
2. 家戶訪視
3. 會員社福資源轉介



會員  
服務

1. 會員志工招募
2. 會員志工服務規劃
3. 志工訓練與輔導
4. 社區意識凝聚工作坊



社區意識  
營造



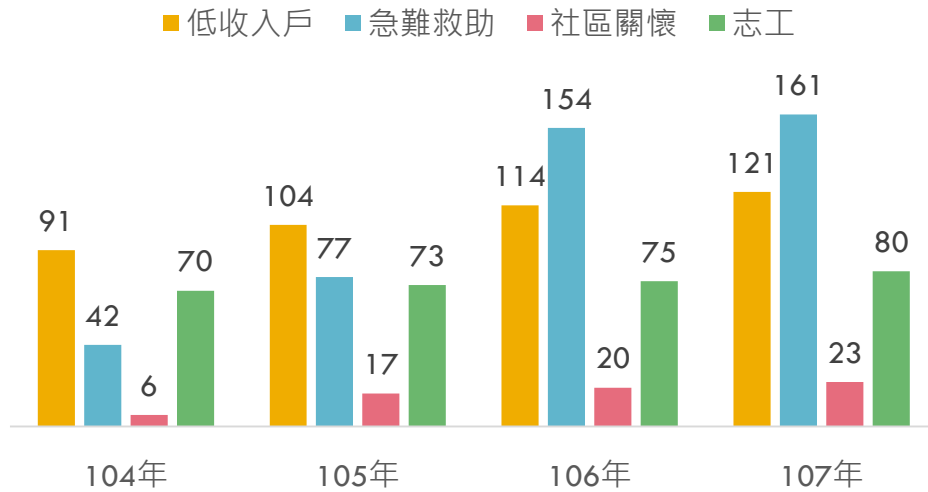
物資管理

1. 物資整理、盤點
2. 物資發放、管理
3. 物資勸募

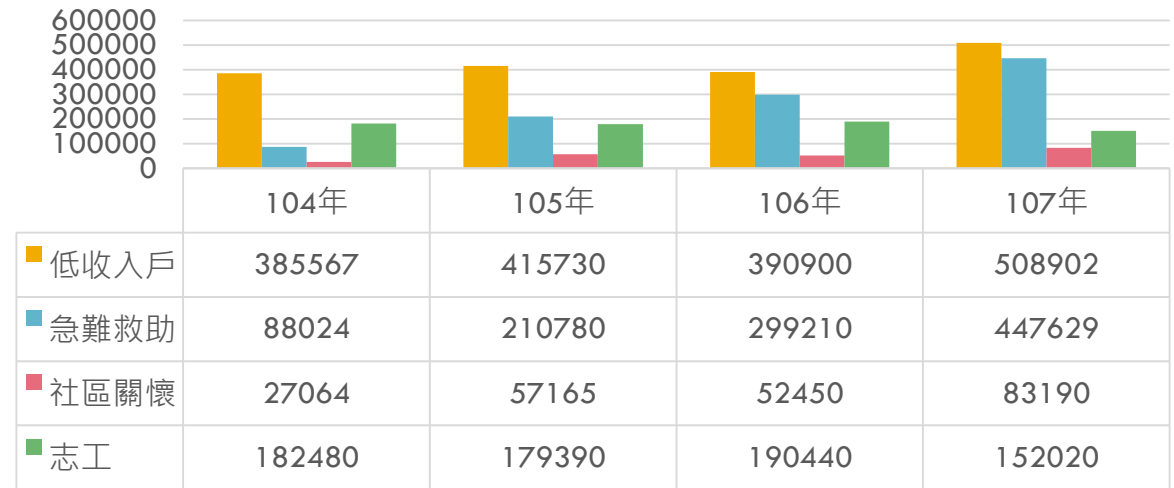


# 南機場食物銀行服務成效

## 會員人數統計



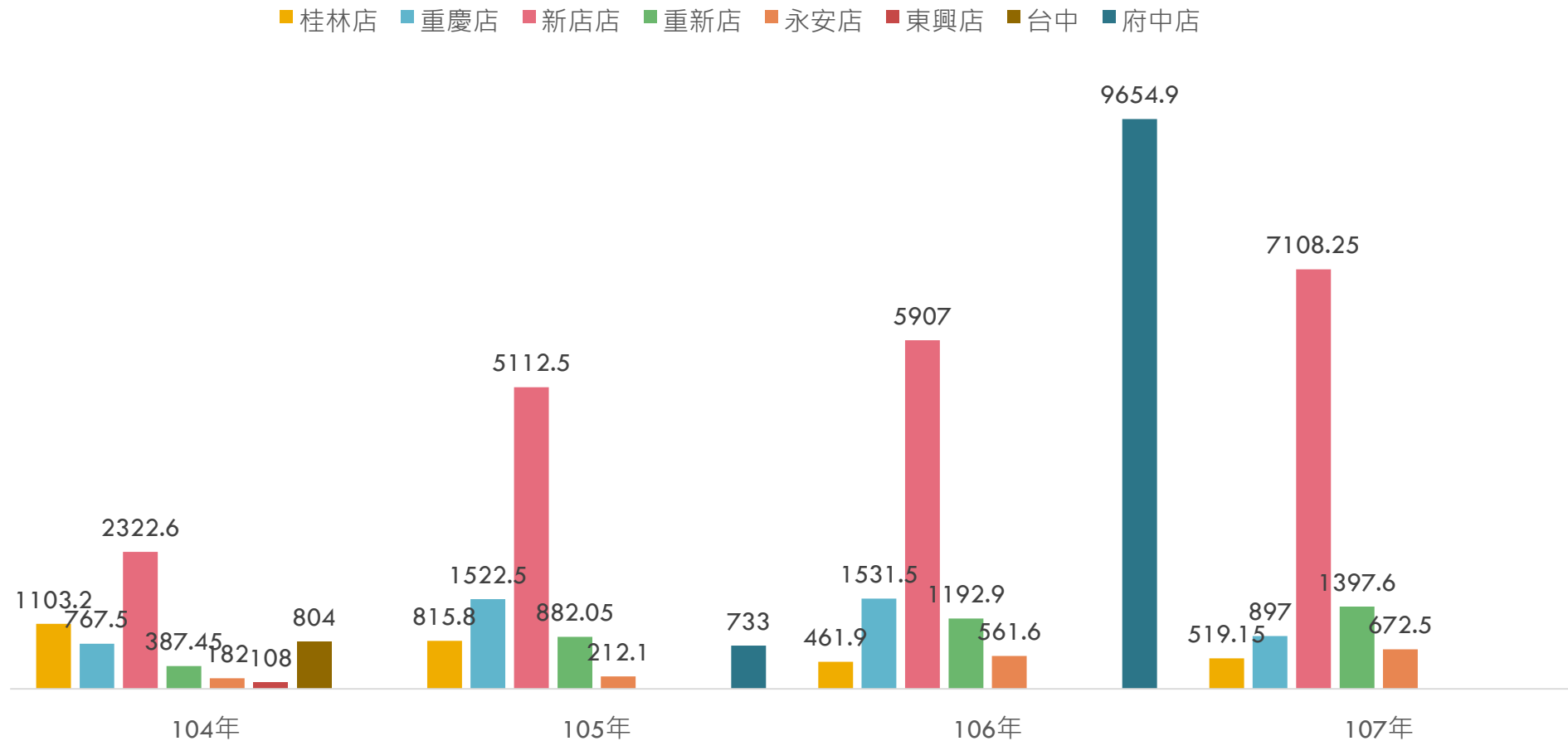
## 領用點數統計



- 會員來源：低收入戶(31.2%)、急難救助戶(43.1%)、社區關懷(6.5%)、志工(19%)。
- 會員數104年至107年底成長**84.2%**。
- 會員**每人每月依500點數**兌換，志工則依實際服務時數換取會員點數。
- 每月評估會員個別化需求，提供福利服務與資源轉介。

# 南機場食物銀行服務成效

□ 從家樂福食物募集104年至107年5月共載回**44噸多** (44,857公斤)的物資。





# 南機場幸福食物銀行物資募集

「食物募集~幸福傳愛」~連結企業以達物資永續

家樂福文教基金會

## 食物募集 幸福傳愛

一份真！實！物，一份分享  
幫助中小件出，幫助貧苦大眾



募集期間：2014/11/19(三)-12/2(二)  
您的1份愛心將匯成 4,000 名志工、幫助 24,000 戶次經濟弱勢的家庭。  
歡迎至全臺家樂福門市，捐出下列物品，志工將送達送到經濟弱勢的家庭手中。  
請親臨：www.carrefour.org.tw 查詢專線：02-2919-4886

主食調味類	罐裝類	清潔用品	特殊用品
白米、麵粉、麥片 醬油、醬料、糖	罐頭食品、罐裝飲料 罐裝、罐裝、罐裝	洗潔精、洗碗精 洗衣粉、洗衣精 清潔粉、清潔粉	成人高壓鍋 醫療器材、醫療器材 醫療器材、醫療器材

主辦單位：Carrefour 家樂福、J99 愛物銀行、中國信託慈善基金會



# 書屋花甲—續食餐廳

- ▣ 從書屋咖啡到少年I的奇幻旅程-I coffee
- ▣ 延續「續食餐廳與飛行少年的咖啡夢工廠」



# 書屋花甲的耕耘脈絡

## 書屋咖啡

- 101年9月，坐落於南機場樂活園地內的一個溫馨角落，每到傍晚總會飄出咖啡香、與烘焙香，為鬧區深巷中提供咖啡美食愛好者溫暖的處所。

## 少年I的 奇幻旅程

- 102年9月，為協助社區內中輟少年免於行為偏差、不良聚集社區內，與台北市中正區少年輔導組結合開辦「少年I的奇幻旅程-I coffee」方案，主要協助少年確立生活目標、提升與社區之良性互動，以技能學習為輔。

## 書屋花甲

- 105年9月5日，秉持著食物不浪費、延續再利用、關懷弱勢、輔導青少年技藝學習的理念，結合家樂福基金會創辦全台第一家續食餐廳。



# 「少年I的奇幻旅程-I coffee」方案

- 針對國中畢業不願就學之少年藉由技能學習，提供團體正向氛圍增強少年自我效能感及價值感。
- 透過訓練教導學員認識咖啡與烹煮技巧，並運用書屋咖啡吧當作實習場地以促進就業能力。
- 由書屋咖啡吧辦理文化活動，學員可在活動中，實際操作烹煮咖啡及來賓服務等過程，培養學員在未來投入服務業所需的客戶服務能力。





# 飛行少年的咖啡夢工廠



# 提供非行少年學習咖啡、就業機會



持續支持與陪伴少年成長

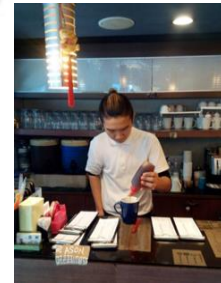
截至目前  
已有19人  
取得證照

考取英國商  
會國際咖啡  
師的證照

學習咖啡飲  
品調製及烘  
豆技能



符合非行少年  
個別需求的友  
善就業環境



依員工需求  
規劃工作時間與內容

適時介入與協助  
員工的情緒管理及學習狀態

穩定保障與合理工資

# 「書屋花甲」咖啡食堂



2015年在家樂福基金會的贊助下，有四位學員通過英國商會國際咖啡師證照，家樂福也贊助老人營養晚餐的費用。延續青少年咖啡班、長者共餐、食物銀行物資重整等服務，家樂福與臻佶祥合作成立「書屋花甲」續食餐廳，實踐不浪費與不放棄的理

## 不浪費 - 食物

- 剩食餐點
- 街頭冰箱

## 不放棄 - 非行少年

- 青少年就業機會
- 青少年咖啡技藝訓練

## 不浪費 - 空間

- 咖啡師證照考場
- 社區導覽

## 不放棄 - 弱勢與獨居

- 老人共餐
- 結合食物銀行點數的弱勢互助



# 「書屋花甲」咖啡食堂

□ 105年9月5日正式開幕



家樂福基金會攜手  
南機場方荷生 創辦全臺第一家績食餐廳  
賣場為減少食物浪費首創先例「書屋花甲」績  
食餐廳造福社區

新聞稿共2頁

家樂福基金會善盡企業社會責任，推動反食物浪費首  
步，與臺北市發信祥社會服務協會攜手合作，於南  
機場社區創辦全臺第一家「績食餐廳」書屋花甲，特  
於今（5）日舉辦開幕剪綵儀式，邀各產官學界共同  
見證，正式開幕營運！現場首度運用回收食材，邀請  
衛福部社會救助司長李美珍、台北市政府副秘書長  
李文英、家樂福基金會執行長吳柏毅以及南機場  
忠勤里里長方荷生示範四道績食料理，包含「不  
完美生菜佐熟透水果沙拉」、「保庇回鍋肉炒高  
麗」、「夜貓子焗烤麵包」以及「格外  
南瓜蔬菜濃湯」，將剩食妥善處理，美味料理  
立即上桌，四位長官以一日店員身份，身穿圍裙，  
熱心服務南機場社區長者們享用績食料理，畫  
面相當感人。也特別感謝台北市政府環保局局長  
劉銘融、台北市政府社會局副局長黃清高、文化  
部文化資源司副司長洪世芳、立法委員吳玉琴、  
台北市議員郭昭慶以及各界支持反食物浪費的貴  
賓百忙中撥空前來參加並給予支持。家樂福基金  
會希望藉由績食餐廳的開辦，不僅幫助社區弱勢，  
更拋磚引玉呼籲社會大眾重視食物再利用的價  
值，預計年底將再增加十家分店，陸續提供績食  
餐廳的食材來源。

## 「食物零浪費、台灣無飢餓」

全球氣候變遷、人口急遽增長、貧富差距也日益擴大，  
解決糧食危機刻不容緩，也備受國際關注。根據聯合國農  
業組織(FAO)數據顯示，全球生產的食物中有近三分之  
一，約13億噸，遭到浪費；但同時全球卻有近7億人口處於  
飢餓或營養不良的困境，台灣也有近65萬人口三餐無法溫飽，  
減緩食物浪費成為解決糧食危機重要關鍵。家樂福基金會  
執行長吳柏毅表示，「食物零浪費、台灣無飢餓」是  
現階段的重要目標，台灣家樂福從2014年推動「食物  
銀行」計畫，已成功捐出35萬頓餐食，受助戶數高達7萬5千  
戶。如今，全球食物浪費議題備受關注，家樂福基金會  
有感台灣剩食捐贈看法趨趨成熟，決定承襲法國總部與食  
物銀行組織合作逾20年的經驗，加上台灣關注此議題的社  
福團體共同努力，勢必將開啟反食物浪費行動的新扉頁。

「家樂福績食計畫」今年9月開始，以食物未完待續的  
概念，將賣場中的即期品或不具銷售魅力，卻仍可食用且具  
營養價值的食物資源，以嚴謹的把關流程與標準，捐贈予  
合作的食物銀行機構，再透過機構的專業與妥善處理，成  
為一道道料理上桌，供社區居民與長者溫飽，藉此達到減  
少食物浪費也照顧經濟弱勢解決三餐溫飽的目標。



# 食物銀行2.0

- ▣ 食享冰箱
- ▣ 惜食中途島



# 您知道嗎？

- 據統計，台灣一年遭到浪費食物約有**275萬噸**，絕大多數的浪費發生在末端的銷售與消費。



# 常見剩食



不易保鮮



即期食品



NG  
醜蔬果



生鮮熟食

# 食享冰箱 推動軌跡





# 「食享冰箱」愛的守則



## 食享冰箱【愛的守則】

- 1、過期食物不分享，請分享您也願意吃的食物。
- 2、拿取所需食物並無任何身份條件，但請為下一個需要的人著想。
- 3、在拿取時，請注意食物上貼有截止日期，請您在期限內盡早食用完畢。
- 4、為了讓您吃得安心與健康，經冷藏過的食物，請完全煮熟後食用。
- 5、請拿取您二日內吃得完的食物，勿以貪小而造成再次浪費。

6、請將食享冰箱的訊息及不浪費的理念，分享給您周遭需要的朋友。

7、如果您願意分享食物給我們，切勿自行處理放入食享冰箱中，請先與我們連絡。

連絡電話：(02)2332-9974 / (02)-2301-9172

我們會透過食享冰箱，分享您的愛！

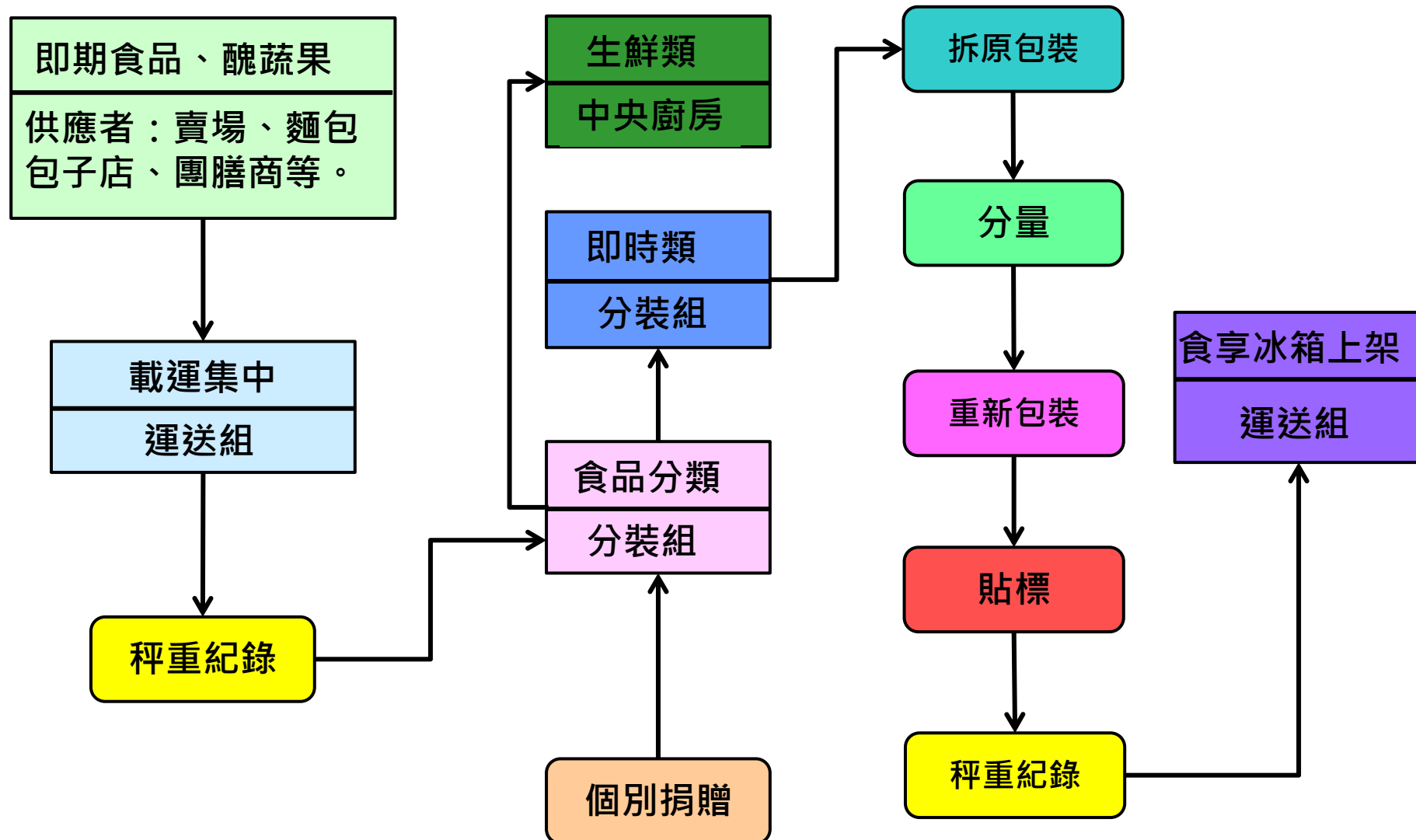
# 「食享冰箱」

## 推廣食物不浪費、剩食再利用的理念

- **來源**：家樂福、知名麵包烘焙坊，及食家安團膳
- **種類**：麵包、蔬果、熟食、食材…
- **頻率**：每天1次
- **提供**：平均每天近30-50公斤食物，近120人次/天領取



# 食享冰箱的運作流程





# 食享冰箱的運作流程



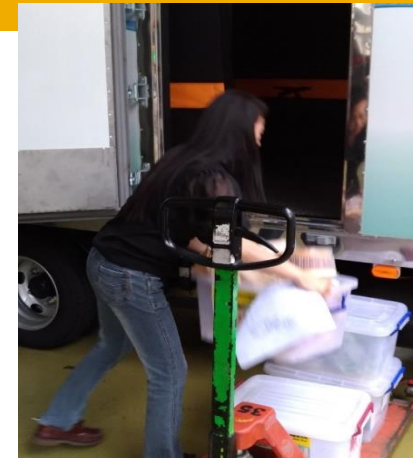
桂林店物資載運



重慶店物資載運



石二鍋物資載運



新店店物資載運



秤重紀錄



生鮮儲存



均分包裝



標示效期



陳列分享

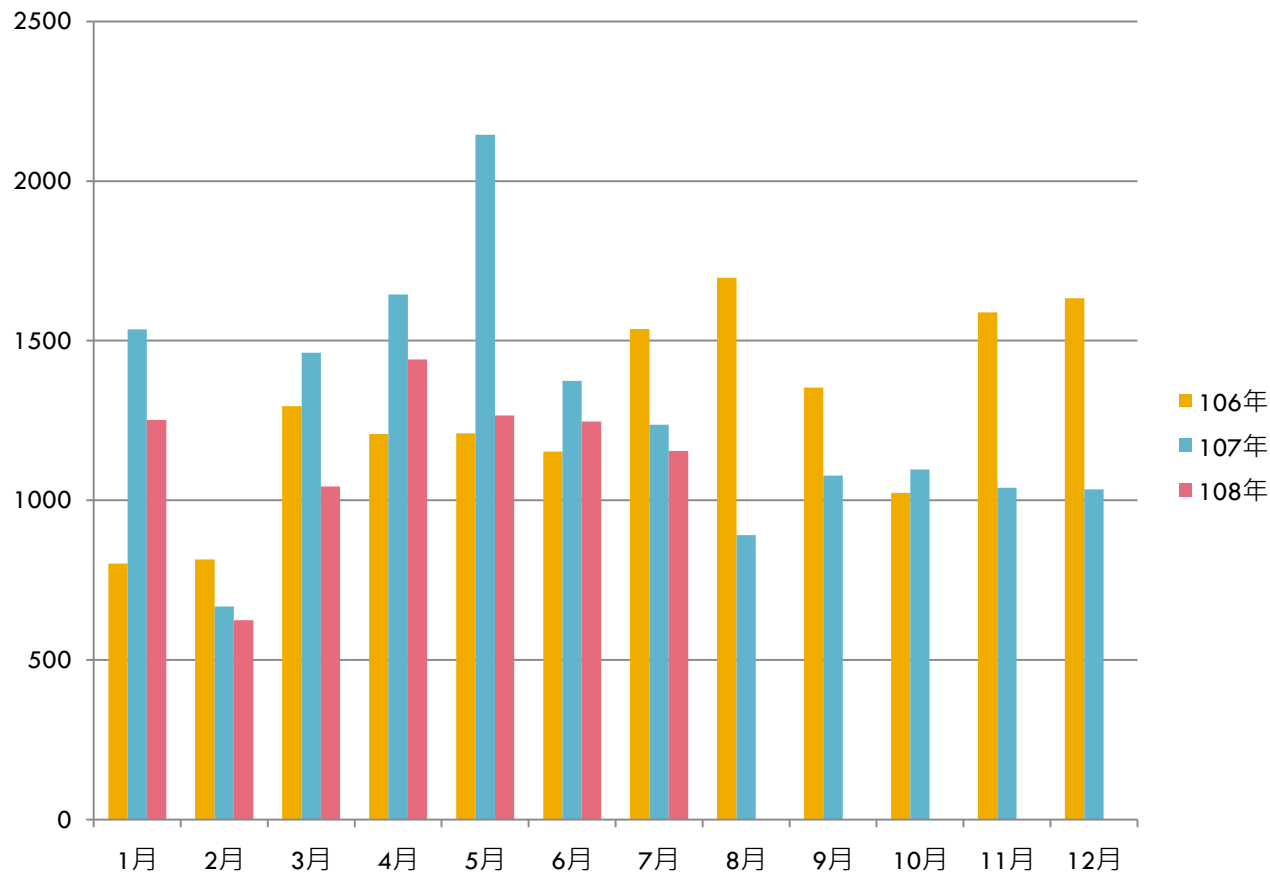


# 南機場食享冰箱分享數量

(105年9月~108年7月底止)



- 105年發放3212.5kg、106年15313.8kg、107年6039.8kg、108年至七月8027.7kg
- 統計發放41噸多(41758.7公斤)，平均每月2047.2公斤！



# 複製成功經驗~分享支援、不藏私

## 理念溝通

- 傳達服務精神與溝通理念，參觀食享冰箱運作流程。
- 協助尋找里內服務可行推動地點，行政經驗傳承。



## 分享物資

- 以區域為核心，由南機場食享冰箱提供物資於106年9月永昌、螢圃、頂東、林興、新營、梅花等里，107年3月增加大同區至聖里，108年擴展至新北市泰山。
- 以車載方式，將各賣場捐贈之即期食品配送至各里指定地點，再由各里依食享冰箱作業流程，分裝貼標上架分享。



## 追蹤評估

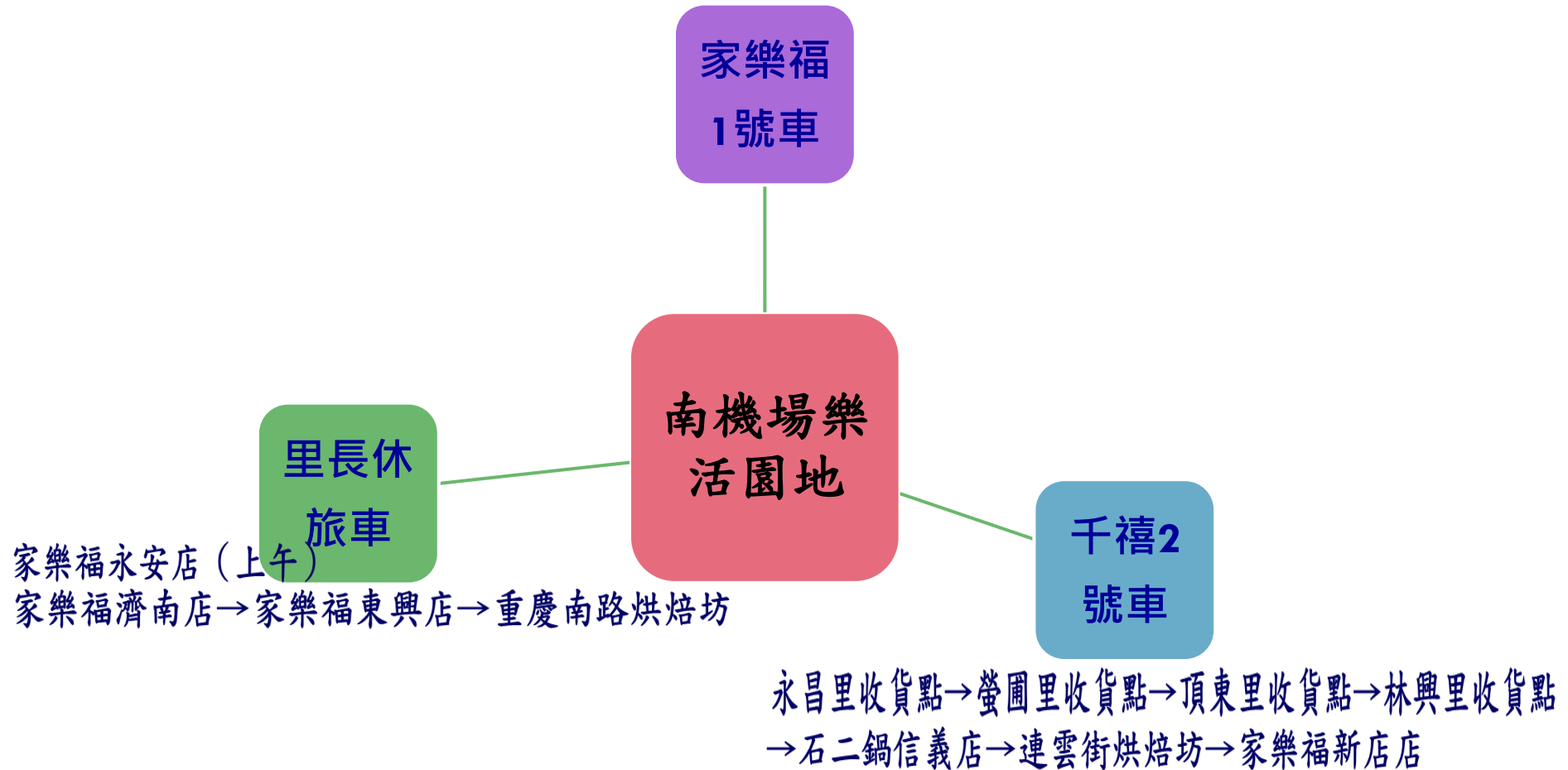
- 秉持資源共享、食物不浪費精神，追蹤各里發放成效。
- 評估各里自立發展及不當發放情形，適度調整物資分享數量。





# 食享冰箱物資配送路線規劃

新營里收貨點→梅花里收貨點→家樂福重慶店→家樂福桂林店→石二鍋桂林店



# 各單位食享冰箱配送情形



各里分享物資分裝 (一)



各里分享物資分裝 (二)



各里物資載運



永昌里物資載運



青年社區物資載運



頂東里物資載運



林興里物資載運





# 食享冰箱vs食物銀行

說明	食享冰箱	食物銀行
服務制度	無	會員制(需審核證件)
服務對象	一般民眾、不分身份	低收入戶、急難救助戶等
物資類型	不易保存(熟食、生鮮、麵包等)	易保存(罐頭、乾糧、生活用品等)
保存期限	即期	至少1個月以上
服務時間	24小時	週一、三、五, 13:30-19:00
領用方式	排隊(一人最多拿2個)	每月500點(不累積)
服務理念	剩食分享再利用	關懷照顧弱勢
需求空間	小	大
服務位置	台北市中華路二段307巷42號	台北市中華路二段301巷12號



# 惜食中途島

## □ 中途島緣起

由於「食享冰箱」計畫推廣得宜，社會各界響應捐贈剩食者眾多，獲捐贈之食物量，已非**食享冰箱可完全消化**，且本協會現有冰庫已無法容納捐贈物品，應另覓空間，俾利有效安全囤儲物資，另複製現有運作經驗，**積極拓展續食據點**，將食物不浪費、環保愛地球之理念向外向下延伸扎根，另也為弱勢者及其家庭，**提供一日部分生活物資所需及生活飽足**，進而脫貧。



# 惜食中途島的前世今生

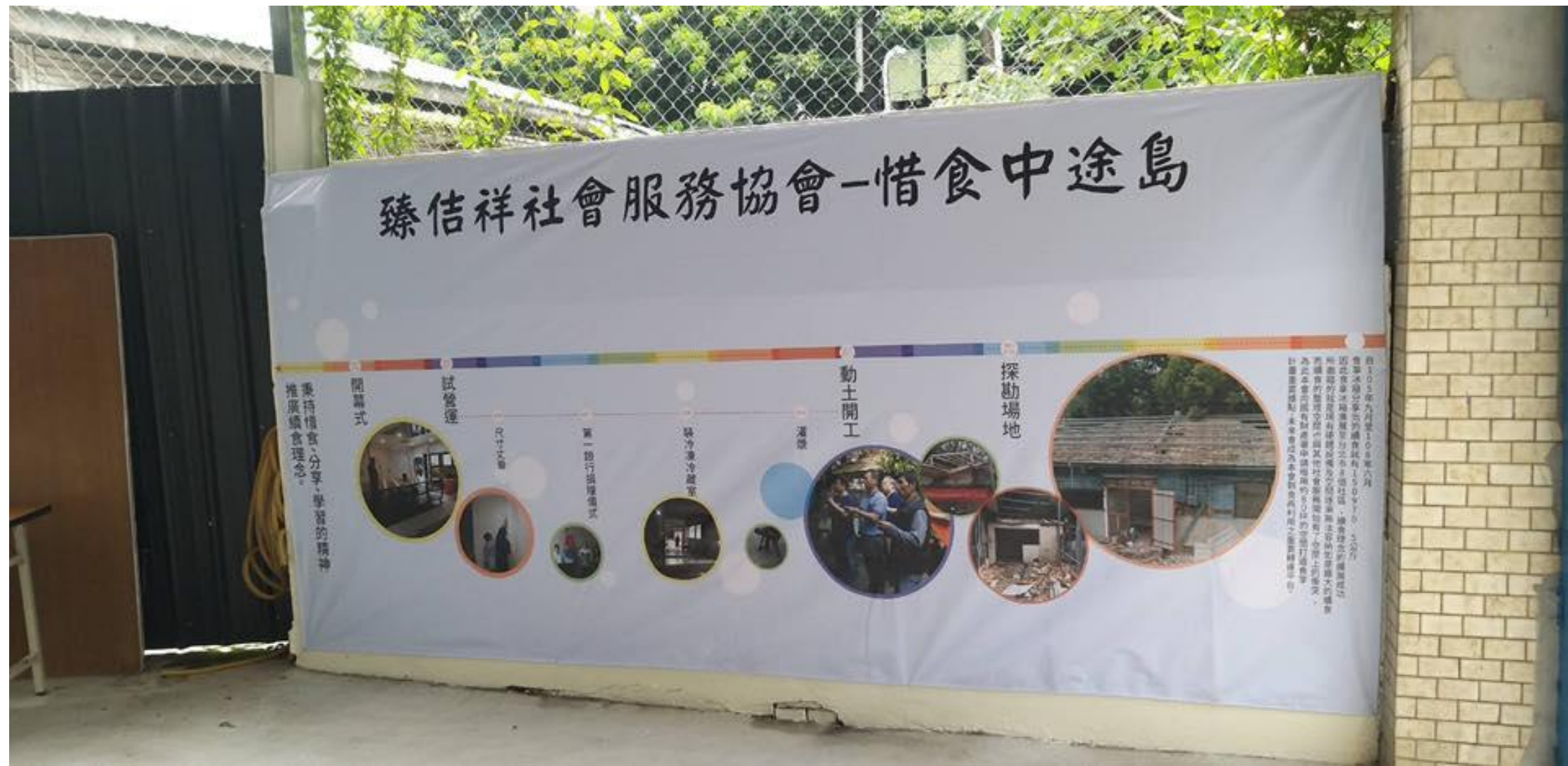
## □ 前世

位於杭州南路(近善導寺)的老舊房舍，經由多次的協商取得使用權，殘破不堪的屋頂及磚瓦，需要耗費許多資源才得以重建，改造成剩食轉動的中繼站。





# 惜食中途島的前世今生



# 惜食中途島的前世今生



## 今生

經過改造後，原本殘破不堪的房舍，變身為剩食集中，重新包裝及儲藏的場所，有專業**冷凍室及冷藏室**，提供大量的空間儲藏食材及有效管理資源，並期許能有更多的**經驗分享及教育傳承**的功能。

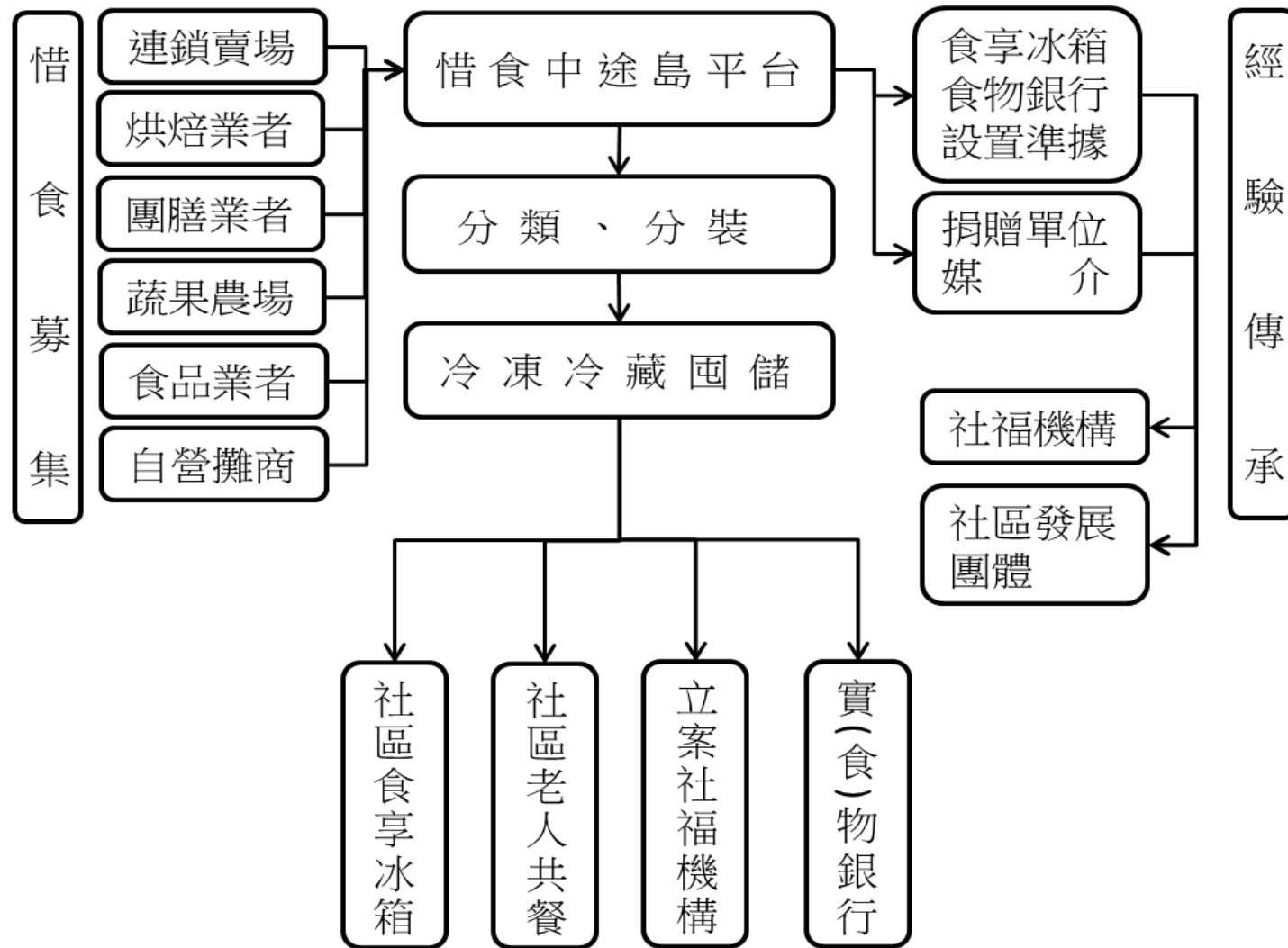




# 惜食中途島開幕



# 中途島的執行構想







# 捐贈電子發票 - 愛心碼



捐電子發票  
**愛心碼**  
謝謝您愛心支持

社團法人  
臺北市臻信祥社會服務協會  
Jen Ji Shiang Social Service Institute, Taipei City

愛心碼：1030312

f 南機場樂活園地      f 南機場幸福食物銀行

愛心碼貼紙歡迎索取地址

台北市中正區中華路二段301巷12號1樓(南機場食物銀行)  
台北市中正區中華路二段315巷18號1樓(南機場樂活園地)

刷商品條碼

結帳前跟店員說  
要捐電子發票

刷愛心條碼或說愛心碼  
1030312

結帳





# 信用卡愛心定期自動捐款



社團法人

臺北市臻信祥社會服務協會

Jen Ji Shiang Social Service Institute, Taipei City

期盼您的每一份付出都有愛與被愛的喜悅！

## 信用卡愛心定期自動捐款



社團法人臺北市臻信祥社會服務協會，致力於社會弱勢服務與社區照顧，於南機場社區設立國中小課業輔導、中輟少年技能培養、獨居長者送供共餐及健康促進活動、食物銀行物資發放與服務、圖書館推廣閱讀、社區關懷諮詢等服務。

謝謝聆聽！

歡迎有空來南機場社區走走喔！



南機場  
樂活園地

0302  
2016